



Brukarrevision

- Vad är det idag och vad skulle vi behöva bli?

Föredragande

Beatrice Ikonen

bea@rsmh utbildning.se 08-120 080 53



Kunskapsvärlden

Lekmannaperspektivet

- Den egna erfarenheten är kvalificeringen.
- *Själverfarehet* skapar alliansen mellan brukarrevisor och respondent.
- Kunskapsfrågorna blir verksamhetsnära och äkta till uppdraget och inte generella.

Mangementperspektivet

- Experter tar in brukare i processen. Användning av superbrukare är vanlig.
- Effektiv lösning med närhet mellan verksamhetsutveckling och brukarperspektiv.
- Pragmatiskt.

Expertperspektivet

- Hög förståelse för professionalismens behov av utveckling, frågor och svar.
- Expertkunskap på området leder till ökad generaliserbarhet.
- Förbättringsförslag som tar hänsyn till genomförbarhet på verksamhetsnivå.

Användbarhetsvärlden

Banalitetsproblematiken

- Förlorad jämförbarhet.
- Låg abstraktionsnivå.
- Ett arbetsmarknadsprojekt och inte ett kunskapsprojekt.
- Förbättringsförslag som inte är användbara i verksamheten.

Quick fix-problemaktiken

- Att återanvända perspektiv och kunskap för att öka lönsamheten.
- Hitta enkla snabba lösningar som får verksamheterna att tro att de startat en utveckling.
- Att brukarrevisjonen blir mer en konsultdriven utvärdering med brukaralibi snarare än helt brukarstyrd.

Obegriplighetsproblematiken

- Komplexa svar som blir för generella och filosofiska.
- *Vad* som skall göras blir viktigare än *hur* man skall göra.
- Resultaten blir för långt ifrån brukaren behov. Där utvecklingen styrs mot ett mer patriarkaliskt förhållningssätt än ett återhämtande förhållningssätt.

Framtidsuppdraget?

- Vi behöver kräva brukarkunskap som ett skall-krav vid offentliga upphandlingar.
- Behöver vi ”kroka arm” och jobba för att hitta en gemensam definitionen av vad en brukarstyrd brukarrevison skall vara.

Dagens Program

Inledning

Brukarrörelsens metoder

- PEER Support – till gagn för brukarinflytande
- Mobil PEER Support för unga
- Återhämtningssguiden – ett verktyg för att stärka återhämtningsperspektivet i vård- och omsorg
- Patientforum – i Skåne Regionen

PAUS

- Hälsospåret – metod för att stärka individen
- Hjärnkoll – Brukarinflytande med hjälp av den egna berättelsen
- Brukarstyrd Brukarrevision – vad är det idag och vad skulle den behöva bli?

Brukarinflytande – en framtidsvision

- Är de regionala brukarföreningarna medskapare i utvecklingsarbetet kring psykisk (o)hälsa?

PAUS

- Regional brukar- och närståendemedverkans-struktur kring patienter med psykisk ohälsa
- Psykiatri där fokus är på patientens behov
- Brukarinflytande i Psykiatri Region Stockholm

Brukarpanel – Vårt nästa steg mot brukarinflytande