

# Projekt Patientforum

## En del av NSPH Skåne

---

CONNY ALLASKOG, ORDFÖRANDE NSPH (RIKS)



Nationell Samverkan för Psykisk Hälsa

*Patientforum är ett arbetssätt som vi använder oss av för att få kunskap om hur patienterna upplever sin tid inom vården, vad som fungerar bra, vad som fungerar mindre bra och vad som kan behöva utvecklas.*

*Vi vill med hjälp av Patientforum ge ett brett underlag för förbättrings- och utvecklingsarbetet till verksamheter genom att tillvarata erfarenheterna och upplevelserna från de som just nu nyttjar vården.*

*Patientforum har sedan 2018 implementerats på samtliga heldygnsvårdavdelningar inom Psykiatri Skåne och är ett viktigt verktyg för att öka patientinflytandet inom organisationen.*

*Patientforum kommer vidare även att vara en nyckel till verksamhetsutveckling och en ökad transparens!*



Nationell Samverkan för Psykisk Hälsa

# Bakgrund

---

Patientforum är ett samarbete mellan NSPH Skåne och Psykiatri Skåne och har implementerats inom all heldygnsvård i Skåne. Metoden kan framöver säkert också komma att användas inom andra delar av psykiatrin.

Patientforum enligt NSPH Skånes modell utgår från att arbetet leds av NSPH Skåne som extern aktör som handleder och samordnar Patientforum, samt sammanställer rapport och utvecklingsförslag till verksamheter där Patientforum används.

Genom samarbetet skapas en möjlighet till oberoende och extern utvärdering och kvalitetsutveckling.



Nationell Samverkan för Psykisk Hälsa

# Hur går Patientforum till?

---

- Samtalsledaren leder mötet. Denna har egen erfarenhet av psykisk ohälsa samt återhämtning, och är oberoende av avdelningen eller mottagningen och rekryteras och handleds av NSPH Skåne.
- Forumet varar i upp till 60 min och hålls en gång i veckan.
- Enhetschefen eller icke-behandlande personal deltar och för anteckningar.
- Avdelningen bjuder deltagare på fika.
- Alla aktuella patienter på avdelningen är välkomna och de har möjlighet att komma och lämna när helst de önskar under mötets gång.
- Anonymiserade minnesanteckningar.



Nationell Samverkan för Psykisk Hälsa

# Hur går Patientforum till?

---

- Minnesanteckningarna utgör en stående punkt på avdelningens arbetsplatsträffar där frågor besvaras och beslut om föreslagna förändringar kan komma att fattas.
- Minnesanteckningarna tillsammans med avdelningens svar på de frågor som lyfts under Patientforum förvaras i en pärm väl synlig och tillgänglig för patienter och personal på avdelningen.
- På avdelningen finns också en förslagslåda för dem som föredrar att lämna sina synpunkter på sådant vis. Kuvert som kan förslutas ska finnas tillgängliga.
- Minnesanteckningarna skickas vidare inom vårdgivarens organisation enligt informationsgången samt till NSPH Skåne.



Nationell Samverkan för Psykisk Hälsa

# Vad tas upp på ett Patientforum?

---

- Forumet handlar om patientens vårdupplevelse. Vanliga frågor kan vara möblering, praktiska regler, miljö, aktiviteter, kost, bemötande, situationens begriplighet med mera.
- Forumet handlar inte om: Medicinska frågor, innehållet i den egna vårdplanen eller liknande.



Nationell Samverkan för Psykisk Hälsa

# Några vinster med Patientforum

---

- Att löpande utvärdera vårdupplevelsen och få underlag till verksamhetens förbättrings- och utvecklingsarbete.
- För individer som deltar har det ett syfte i att bibehålla och stärka förmågan till att beskriva sina vardagliga behov, fatta vardagliga beslut och ta initiativ genom att vara en del av ett sammanhang där dessa egenskaper efterfrågas och uppmuntras.
- Genom att tillvarata information från flera Patientforum skapas ett unikt material som kan bli en del av ett underlag till mer övergripande beslut.
- Extern partner i NSPH Skåne ökar trovärdigheten, transparensen och möjligheten till att förändra attityder. Viktigt att Patientforum leds av brukarrörelsen för att få till ett oberoende inflytande!



Nationell Samverkan för Psykisk Hälsa

# Några vinster med Patientforum

---

- Att patientinflytande blir en självklar del i arbetet, från det individuella mötet till den strategiska utvecklingen.
- En trygg arena där patienter regelbundet får prata om sina behov och önskemål utöver de rent medicinska.
- Att statusen på patienters erfarenheter höjs i relation till forskning och profession.
- Att bidra till ett mer dialogbaserat förhållningssätt även utanför själva forumen genom förändrade attityder, såväl hos personal som hos patienter.



Nationell Samverkan för Psykisk Hälsa



# Vad säger patienter om Patientforum

---

*"Absolut nödvändigt för att saker ska komma fram."*

*"Nyttigt, bra med människor som kan relatera till oss i denna problematik."*

*"Bra att bli lyssnad på, öppen dialog."*

*"Bra och vi kan prata om helt olika saker och upptäcka att vi patienter har mycket gemensamt."*

*"Samtalsledaren är proffsig och trevlig, bryr sig om patienternas välmående."*

*"Skönt att få en chans att förbättra och förändra."*

*"Det känns hoppfullt."*



Nationell Samverkan för Psykisk Hälsa

# Vad säger enhetschefer om Patientforum

---

*”Tycker att det är bra, patienter som ofta är tysta på avdelningen kan komma till tals där.”*

*”Bra, och framförallt en viktig del i avdelningens förbättringsarbete.”*

*”Blir mer avslappnat och naturligt och jag får även då positiva kommentarer. Är oftast mig patienter vänder sig till med problem annars.”*

*”Trevligt att få se mer av människan patienten. Umgås med den friska sidan hos patienten.”*

*”Nästa planeringsdag kommer halva dagen att utgå från anteckningarna från Patientforum.”*

*”Meningsfullt med patientdelaktighet i utvecklingsarbetet.”*

*”Jättespännande! En kompletterande bild av människan.”*



## Kontaktuppgifter

**Conny Allaskog**

Ordförande NSPH (Riks)

E-mail: [conny.allaskog@nsph.se](mailto:conny.allaskog@nsph.se)

Hemsida:

<https://nsphskane.se/verksamheter/patientforum/>

Facebook: [www.facebook.com/nsphskane.se](http://www.facebook.com/nsphskane.se)

PAUS – Vi ses snart!

# Livesändningen fortsätter efter pausen

