

Brukarinflytande – närsjukvårdsområde Psykiatri, SLSO Region Stockholm

Kaj Forslund, Bitr. Närsjukvårds chef
Psykiatri, SLSO

Inflytandearbetet innehåller flera arbetssätt

- Internt arbete
- Arbete i samverkan
- Externa insatser
- Ordinarie verksamhet
- Projekt
- Punktinsatser

Individens delaktighet och brukarinflytande

- Brukarinflytande är en integrerad del av verksamheten och har en övergripande anvisning för klinikerna i SLSOs psykiatri.
- Standardiserade vårdprocesser (delaktighet i sin vård)
- Arbetet med delaktighet och brukarinflytande ska leda till utvecklingsarbete.

Man kan nästan alltid göra samma sak på flera olika sätt

- Patientforum kan vara en form av egenkontroll (SLSO psykiatri)
- Patientforum kan vara en form av extern kontroll
- Patientforum skulle kunna användas som undersökning och/eller granskning precis som fokusgrupper.

Evidensbaserad praktik





Stockholms läns sjukvårdsområde
Verksamhetsområde Psykiatri

Godkännare: Anna Stenseth
Upprättare: Klas Sundström

RIKTLINJE

1 (6)

Dokumentnummer:
RIK-19602-v.2.0

Gäller från:
2020-07-28

Brukarinflytande - riktlinje för VO Psykiatri

Samverkan med föreningar

- Brukarråd och samverkan med patient-, brukar- och anhörigföreningar
- Arbetsgrupper, referensgrupper, projektgrupper, styrgrupper
- Egenerfarna och närståendeerfarna föreläsare

Brukarfokuserade undersökningar

- Patientforum

startade nov 2009

- Patientenkäter

Öppenvård
fr.o.m. 2018

Heldygnsvård
fr.o.m. 2015

Funktioner

- Handläggare – Central brukarsamverkan
- BISAM-funktion
Arbetar ofta tillsammans med vårdutvecklare, patientsäkerhetshandläggare och kommunikatörer. Detta arbete kan ske på avdelning/mottagning- sektion- eller –verksamhetsnivå.
- Medarbetare med brukarerfarenhet (Peer support worker). Vi har idag endast en handfull personer i denna funktion. Hållbar finansiering är inte helt enkelt att lösa.

Olika brukarråd

- Verksamhetsnivå – Nordväst, Sydväst etc..
- Centralt brukarråd - Närsjukvårdsområde Psykiatri, SLSO
- Beställarrådet - Hälso- och sjukvårdsförvaltningen, HSF

Brukarrådets arbete



Psykiatri SLSO
i samarbete med patient-, brukar- och anhörigföreningar.

Att vara representant i ett brukarråd



Närsjukvårdsområde Psykiatri
i samarbete med patient-, brukar- och anhörigföreningar.

(nov -21)

SLSO:s organisation



Närsjukvårdsområde Psykiatri
i samarbete med patient-, brukar- och anhörigföreningar.

(nov-21)

Kontakt central brukarsamverkan:
magnus.petersson@regionstockholm.se

Dagens Program

Inledning

Brukarrörelsens metoder

- PEER Support – till gagn för brukarinflytande
- Mobil PEER Support för unga
- Återhämtningsguiden – ett verktyg för att stärka återhämtningsperspektivet i vård- och omsorg
- Patientforum – i Skåne Regionen

PAUS

- Hälsospåret – metod för att stärka individen
- Hjärnkoll – Brukarinflytande med hjälp av den egna berättelsen
- Brukarstyrd Brukarrevision – vad är det idag och vad skulle den behöva bli?

Brukarinflytande – en framtidsvision

- Är de regionala brukarföreningarna medskapare i utvecklingsarbetet kring psykisk (o)hälsa?

PAUS

- Regional brukar- och närståendemedverkans-struktur kring patienter med psykisk ohälsa
- Psykiatrin där fokus är på patientens behov
- Brukarinflytande i Psykiatrin Region Stockholm

Brukarpanel – Vårt nästa steg mot brukarinflytande