

Psykiatrin där fokus är på patientens behov

Hans Brauer, verksamhetschef
Vuxenpsykiatri Malmö-Trelleborg

Drygt 4 300 medarbetare varav 3 300 i psykiatri. Drygt 75 000 patienter, varav 60 000 i psykiatri.

Barn- och ungdomspsykiatri, vuxenpsykiatri, rättspsykiatri, habilitering samt Syn-, hörsel- och dövverksamhet och Hjälpmedel.

Inflytande och delaktighet

En ny struktur för inflytande- och delaktighetsarbetet är framtagen i nya förvaltningen.

Deltagarna i inflytanderåden:

- Arvoderas och reseersättning utgår
- Deltar vid anställning av verksamhetschefer/områdeschefer
- Finns representerade i flera arbetsgrupper vilka syftar till utveckling av den patientnära vården. Inflytanderåd psykiatri är remissinstans i arbetet med standardiserade vårdprocesser

Patient- och anhörigdialog

Regional nivå

Region Skånes funktionshinderåd

Nämndsnivå

Dialog psykiatri, habilitering och hjälpmedel

- patientföreningar
- anhörigföreningar
- politiskt förtroendevalda, psykiatri-, habilitering- och hjälpmedelsnämnden
- tjänstemän, förvaltning Psykiatri och habilitering
- tjänstemän, Hjälpmedel Skåne inom förvaltning Regionservice

Förvaltningsnivå

Inflytanderåd psykiatri

Rådet träffas ett antal gånger per år. Dialog sker mellan förvaltningsledning och Skåneövergripande föreningar inom området psykiatri.

Verksamhetsnivå

Inflytanderåd psykiatri

Rådet träffas ett antal gånger per år. Dialog sker mellan verksamhetsledning och lokala föreningar inom området psykiatri.*

- Inflytanderådet Malmö
- Inflytanderådet Lund
- Inflytanderådet Helsingborg
- Inflytanderådet Kristianstad

Två av verksamhetsområdena är Skåneövergripande därav sker dialogen mellan verksamhetsledningen och de Skåneövergripande föreningarna inom området.

- Inflytanderådet rättspsykiatri
- Inflytanderådet barn- och ungdomspsykiatri (BUP)

Förvaltnings- och verksamhetsnivå

Inflytanderåd habilitering

Rådet träffas ett antal gånger per år. Dialog sker mellan förvaltningsledning, verksamhetsledning och Skåneövergripande föreningar inom området habilitering.*

Det finns två Skåneövergripande råd.

- Verksamhetsområdena vuxenhabiliteringen och barn- och ungdomshabiliteringen
- Verksamhetsområde syn-, hörsel- och dövverksamheten

Patientforum – vad det är?



Patientforum

Patientforum enligt **NSPH Skånes*** modell är en metod där inläggande patienter kan lyfta idéer, synpunkter och önskemål som handlar om vårdavdelningar och vårdenheter. Samtalen sker i grupp och leds av en samtalsledare med egen erfarenhet av psykisk ohälsa. Enhetschef, eller annan icke-behandlande personal deltar i syfte att föra anonymiserade minnesanteckningar, samt att delge eventuella återkopplingar. Patientforum erbjuder ett ständigt aktuellt, och samlat underlag för verksamhetsutveckling och utvärdering av Psykiatri Skåne genom ett patientinflytande.

I januari 2019 presenterades en sammanställning av genomförda Patientforum 2018. Sammanställningen gav ett bra underlag för vidare arbete med vårdmiljön inom heldygnsvården på flera nivåer.

Cirka 500 Patientforum genomfördes inom psykiatrisk heldygnsvård under 2019.

***Nationell Samverkan för psykisk hälsa Skåne**

Brukarrevisioner



En Brukarrevision är en extern utvärdering som innebär att personer med egen erfarenhet av psykisk ohälsa utför alla led i utvärderingen (formulerar frågor, genomför intervjuer, sammanställer resultat och utvecklingsförslag och redovisar till verksamheten, samt gör återbesök i verksamheten 6-12 månader senare för att följa upp vilka förändringar som gjorts utifrån Brukarrevisionens utvecklingsförslag.

Hittills har cirka 25 Brukarrevisioner genomförts på olika verksamheter runt om i Skåne.

Alla rapporter och återbesök finns att läsa på www.nsphskåne.se

Peer Support



Peer support innebär att personer med egen erfarenhet av psykisk ohälsa utbildas till att arbeta som utbildade stödpersoner inom verksamheter som erbjuder vård, stöd eller rehabilitering. Peer supporttrarna utgör en naturlig och viktig länk mellan patient och personal. Under samtal med patienter bistår de med perspektivet av att själva ha gjort resan från psykisk sjukdom till återhämtning. De fungerar även som ett bollplank för medarbetarna inom vårdenheten.

Peer supporttrarna utbildas och handleds idag av NSPH Skåne. Totalt finns ca 14 Peer supporttrar anställda inom psykiatrin. Peer supporttrar finns i såväl heldygnsvård som öppenvård, samt i FACT-team (Flexibel Assertive Community Treatment).

Återhämningsguiden

Metoden är ett pedagogiskt återhämningsverktyg som i svensk kontext har utvecklats av NSPH Skåne i samarbete med Psykiatri Skåne. Materialet innehåller berättelser om psykisk ohälsa, patientinformation och verktyg för återhämtning. Återhämningsguider har tagits fram för såväl heldygnsvård som öppenvård och socialpsykiatri.

Liknande material finns i andra länder, Skåne var dock först i Sverige med att erbjuda Återhämningsguider inom psykiatrins verksamheter.



Medskapande - vilka vinster ser vi?

- Patienter och brukare gör karriär i annat arbete genom dessa ingångar, kommer vidare på arbetsmarknaden
- Inger hopp till brukarna att man kan komma vidare
- Medarbetarresurser – ser dem som medarbetare
- Förändrade attityder genom samarbete mellan Psykiatri och patient-, brukar och anhörigföreningar
- Genom metoder som Patientforum skapas ett ständigt aktuellt och representativt underlag för verksamhetsutveckling utifrån ett patientperspektiv.

Vuxenpsykiatri Malmö-Trelleborg

- En mentor i stab
- 16 anställda mentorer, en del endast i olika projekt
- Region Skånes stora likarättspris 2019

